

UMOWA
NR CRU/U/1200/9000077513/2023
(CRU/P/00311/2024/DT/TE)

zawarta w dniu złożenia przez Strony ostatniego podpisu kwalifikowanego pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o.
60-479 Poznań, ul. Strzeszyńska 58
REGON 300455398, NIP 782-23-77-160,
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000269806
Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 PLN

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.

a

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.

zwane dalej indywidualnie **Stroną** lub łącznie **Stronami**,
została zawarta umowa (zwana w dalszej części **Umową**) o treści następującej:

§ 1

Użyte w Umowie terminy, pisane wielką literą posiadają następujące znaczenie przypisane im przez Strony:

Sprzęt – stanowi sprzęt komputerowy niezbędny do wykonania i prawidłowego działania Systemu, dostarczony oraz zainstalowany przez Wykonawcę.

Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie niezbędne dla prawidłowego działania Systemu i wchodzące w jego skład, którego Wykonawca jest producentem/autoryzowanym dostawcą.

Oprogramowanie Obce – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe i inne, niezbędne dla prawidłowego działania Systemu i wchodzące w jego skład, którego Wykonawca nie jest producentem.

System - system stacjonarnej łączności dyspozytorskiej IP, system stacjonarnej łączności dyspozytorskiej TDM, System OpenScape Fault Management, Taryfikacja TelbazaSQLNet2 na który składają się Sprzęt, Oprogramowanie i Oprogramowanie Obce szczegółowo wyspecyfikowane w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy, dostarczone, skonfigurowane oraz wdrożone przez Wykonawcę, podlegające obsłudze serwisowej na podstawie niniejszej Umowy.

Problem - stan, polegający na braku funkcjonowania Systemu lub jego części albo jego funkcjonowaniu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub dokumentacją użytkową. Problemy są klasyfikowane w sposób określony w §5 ust. 1.

Rozwiązanie Problemu - usunięcie przyczyny powstania Problemu oraz jego skutków poprzez:

- a. przywrócenie Systemu do stanu sprzed wystąpienia Problemu,
- b. doprowadzenie Systemu do funkcjonowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, właściwościami i dokumentacją,
- c. w sytuacjach w których jest to konieczne, odtworzenie danych oraz plików konfiguracyjnych z kopii bezpieczeństwa dostarczonej przez Zamawiającego.

Czas Reakcji - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu przez Zamawiającego, a odpowiedzią personelu Wykonawcy z powiadomieniem o przyjęciu zgłoszenia i wstępną weryfikacją Problemu

Czas Przywrócenia - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu, a dostarczeniem Rozwiązania Problemu powodujące przywrócenie określonej funkcjonalności Systemu.

Czas Naprawy - Czas pomiędzy zgłoszeniem Problemu, a usunięciem Problemu przez Wykonawcę.

Roczny Przegląd Systemu - przegląd Systemu w zakresie określonym w §3 Umowy.

Autoryzowany dostawca – Podmiot gospodarczy posiadający aktualny status Partnera firmy Unify.

§ 2

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych Systemu polegających na wykonywaniu czynności skutkujących Rozwiązaniem Problemu oraz świadczeniu konsultacji technicznych z zachowaniem rygorów czasowych, o których mowa w § 5 niniejszej Umowy oraz do wykonywania Rocznych Przeglądów Systemu.
2. Specyfikacja Systemu objętego niniejszą Umową została sporządzona przez upoważnionych przedstawicieli Stron i stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. ENEA Operator Sp. z o.o. dysponuje prawem do korzystania z Systemu, w związku z którym ma być świadczona usługa serwisowa.
4. Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia Podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia Podwykonawcy wskazanemu przez Wykonawcę. Jednakże, jeżeli Zamawiający w terminie 30 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu, wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania prac określonych w umowie lub projekcie, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że Zamawiający zgody udzielił. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z dalszym Podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie

5. Wykonanie całości lub części zamówienia nie może być w żadnym przypadku powierzone podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy będącemu jednocześnie pracownikiem Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę a przy wykonywaniu powierzonej mu części zamówienia Wykonawca lub dalszy podwykonawca będzie występował jako przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą na zasadach określonych w przepisach o swobodzie działalności gospodarczej.
6. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 4 oraz ust. 5 niniejszego paragrafu ENEA Operator Sp. z o.o. ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 20% wartości umowy netto wskazanej w §6 ust.1. za każdy przypadek.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność kontraktową i deliktową na zasadach ogólnych, a w szczególności jest zobowiązany do zawarcia wszelkich niezbędnych umów o ubezpieczenia majątkowe i od odpowiedzialności cywilnej (ważnych w Polsce) w pełnej wysokości na okres wykonywania niniejszej umowy. Koszty ubezpieczeń zawarte są w wynagrodzeniu.
8. W terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy, Kancelaria ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy koordynatorów umowy kodów PKWiU, które dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.

§ 3

1. Wykonawca, w ramach wskazanego w § 6 wynagrodzenia, zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. utrzymywania punktu kontaktowego z Zamawiającym w sprawach pomocy technicznej,
 - b. utrzymywania gotowości serwisowej w trybie ciągłym, tj. 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - c. odbierania i analizowania zgłoszeń Zamawiającego oraz kwalifikacji Problemów zgodnie z § 5 ust. 1,
 - d. świadczenia na rzecz Zamawiającego konsultacji technicznych w godz. 8:00 – 16:00 w dni robocze,
 - e. rozwiązywania Problemów zgodnie z reżimami czasowymi określonymi w § 5 ust. 6,
 - f. dokumentowania i monitorowania Problemów oraz comiesięcznego raportowania z dokonanych czynności serwisowych,
 - g. przechowywania i udostępniania w razie konieczności kopii bezpieczeństwa oprogramowania Systemu jakie zostało wymienione w Załączniku 3 do Umowy, a których wykonanie kopii bezpieczeństwa jest możliwe,
 - h. przeprowadzanie raz na rok Roczego Przeglądu Systemu, potwierdzonego każdorazowo Raportem z rekomendacją ewentualnych prac do realizacji w zakresie koniecznych zmian konfiguracyjnych.
 - i. Roczny Przegląd Systemu nastąpi 3 razy w okresie obowiązywania umowy (raz na 12 miesięcy) po pisemnym wezwaniu przez Zamawiającego minimum 3 miesiące przed wskazanym przez Zamawiającego terminem.
2. Brak kopii bezpieczeństwa lub wersji instalacyjnych, wskazanych w Załączniku 3, nie wpływa na możliwość uruchomienia Systemu, jednakże w przypadku braku kopii bezpieczeństwa Wykonawca nie będzie w stanie odtworzyć danych historycznych Systemu.
3. Wykonawca będzie realizował usługi serwisowe określone w ust.1 niniejszego paragrafu za pomocą różnych kanałów kontaktu, w szczególności zdalnego dostępu, telefonicznie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca każdorazowo będzie informował za pośrednictwem wiadomości e-mail Zamawiającego o dostępności najnowszej aktualizacji Unify Software Support do Systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej.
5. Wykonawca zapewnia przeprowadzanie raz na rok Roczego Przeglądu Systemu, potwierdzonego każdorazowo protokołem, w ramach których:

- a. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, aktualnie dostępne na dzień przeglądu poprawki (*update*) lub najnowszą wersję (*upgrade*) Oprogramowania Systemu,
 - b. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami licencji producentów Oprogramowania Obcego dla Sprzętu wyszczególnionego w załączniku nr 3 aktualnie dostępnych na dzień przeglądu aktualizacji (*update'ów*) oprogramowania do tych elementów Systemu, lub wskaże w Raporcie aktualnie dostępne aktualizacje wymagane do zainstalowania.
 - c. Zainstaluje, za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami licencji producentów Oprogramowania i Sprzętu wyszczególnionego w załączniku nr 3 aktualnie dostępnych na dzień przeglądu aktualizacji (*update'ów*) oprogramowania do tych elementów Systemu, lub wskaże w Raporcie aktualnie dostępne aktualizacje wymagane do zainstalowania.
 - d. dokona przeglądu zawartości dysków (w szczególności usunięte zostaną zbędne logi systemowe).
6. Wykonawca zapewnia przez okres obowiązywania umowy, niezależnie od Roczego Przeglądu Systemu:
- a. eliminacje błędów oprogramowania – poprawki, hotfix, patch
 - b. eliminacje wykrytych samodzielnie lub przez jednostki audytujące Zamawiającego luk bezpieczeństwa (przez *update* oprogramowania i systemu operacyjnego, a jeżeli jest to niemożliwe poprzez inne uzgodnione z Zamawiającym środki zaradcze)
 - c. aktualizacje oprogramowania – nowe wersje oprogramowania Systemu zawierające nowe funkcje i możliwości.

§ 4

1. W celu umożliwienia przeprowadzenia skutecznej obsługi serwisowej Zamawiający zobowiązany jest do:
- a. przechowywania i udostępniania w razie konieczności wersji instalacyjnych tych elementów Systemu jakie zostały wymienione w Załączniku 3 do Umowy, a które posiadają wersje instalacyjne,
 - b. zapewnienie Wykonawcy zdalnego dostępu VPN (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna) do uszkodzonego Systemu, umożliwiającego zarządzanie Systemem z siedziby Wykonawcy, na zasadach obowiązujących u Zamawiającego,

Zdalny dostęp do środowiska ICT (Information and Communication Technologies) oraz OT (Operational Technology) Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu określonego w umowie, może się odbywać wyłącznie przez zatwierdzone i udostępnione przez Zamawiającego zestawiane na żądanie kanały VPN typu site-to-site zabezpieczone przez systemy do monitorowania zdalnego dostępu nagrywające zdalne sesje lub przez kanały VPN typu client-to-site oparte o uwierzytelnianie wieloskładnikowe np. z wykorzystaniem tokenów RSA, zabezpieczone przez systemy do monitorowania zdalnego dostępu nagrywające zdalne sesje. Postanowienie wskazane w zdaniu pierwszym nie dotyczą zasobów, które są dostępne bez ograniczeń dla pracowników Zamawiającego i osób trzecich.

Wykonawca ma obowiązek:

- wykorzystania wszelkich informacji znajdujących się w systemach teleinformatycznych Zamawiającego, przekazanych lub udostępnionych jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- informacje teleinformatyczne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy,

- informacje teleinformatyczne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych Wykonawcy) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji Umowy.
- c. udostępnienia Wykonawcy urządzeń oraz pomieszczeń na czas niezbędny do wykonywania czynności serwisowych,
- d. wyznaczenie osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą w procedurach serwisowych, celem zapewnienia Wykonawcy informacji niezbędnych do podjęcia czynności serwisowych (Załącznik nr 5),
- e. dokonywania zgłoszeń Problemów zgodnie z procedurą opisaną w § 5.

§ 5

1. Problemy są klasyfikowane w następujący sposób:

Poziom Ważności Problemu	Opis Problemu
S1	<ul style="list-style-type: none">▪ Nie działają elementy Systemu IP:<ul style="list-style-type: none">a. OpenScape Voice (H8K), lubb. Centralny i rezerwowy System Manager, lubc. Lokalny element systemu (OSB, MLC, MTB, TRX, SBC) i jego odpowiednik Centralny▪ Nie działają elementy Systemu TDM:<ul style="list-style-type: none">a. Ecoserver lub Półka Ap3700 lub karta LTUCAb. Rejestrator SimLogger3c. Eltek Flatpack S
S2	<ul style="list-style-type: none">▪ Nie działają elementy Systemu IP:<ul style="list-style-type: none">a. Konsola Dyspozytorska Shuttle DS20U (monitor ELO)b. Lokalny element systemu (SM, OSB, OSB DP4, MLC, MTB, TRX, SBC) lub jego odpowiednik Centralny▪ Nie działają elementy Systemu TDM:<ul style="list-style-type: none">a. karta abonencka (SLMO2, SLMA, SLMAV) lubb. karta liniowa▪ Nie działa System OSFM▪ Nie działa System TelbazaSQLNet2
S3	<ul style="list-style-type: none">▪ Nie działają funkcjonalności Systemu nie mające wpływu na jego działanie:

2. Problem powinien każdorazowo zostać zgłoszony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego:

- a. **telefonicznie** na numer kontaktowy: +48 xxxxxxxxxx oraz - niezależnie

- b. e-mailem poprzez przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia Problemu stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy na poniższe dane: e-mail: **XXXXXXXXXXXX**
- Zamawiający wyznaczy osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą w ramach Rozwiązania Problemu.
 - Zgłoszenie uznaje się za przyjęte w chwili potwierdzenia przez Wykonawcę jego odbioru.
 - Zgłoszenia Problemu realizowane przez Zamawiającego niezgodnie z procedurą określoną w ust. 1 i 2 będą obsługiwane z pominięciem rygorów czasowych.
 - Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Problemów z zachowaniem Czasów określonych poniżej:

Okno czasowe dla zgłoszeń	Maksymalny Czas Reakcji			Maksymalny Czas Przywrócenia			Maksymalny Czas Naprawy		
	S1	S2	S3	S1	S2	S3	S1	S2	S3
24x7	4 godz.	8 godz.	NDR	8 godz.	12 godz.	72 godz.	24 godz.	32 godz.	144 godz.

DR oznacza dzień roboczy.

NDR oznacza następny dzień roboczy.

- W przypadku Problemów wymagających odtworzenia z kopii bezpieczeństwa lub wykorzystania wersji instalacyjnych, czas odtworzenia danych nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
- W przypadku nie wywiązania się przez Zamawiającego ze zobowiązań określonych w § 4 ust. 1 Czas Naprawy ulega stosownemu wydłużeniu.
- Rozwiązanie Problemu zostanie udokumentowane Protokołem wykonania usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. W przypadku eliminacji usterki za pośrednictwem zdalnego dostępu do Systemu, Protokół wykonania usługi zostanie przesłany Zamawiającemu w formie elektronicznej

§ 6

- Za stałą gotowość do świadczenia usług i świadczenie usług określonych w § 2 i § 3 niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości **XXXXX zł netto (słownie: XXXXXXXXXXXXX złotych 00/100 groszy)**.
- Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w równych ratach miesięcznych w wysokości **XXXXXX zł netto (słownie: XXXXXXXXXXXXX złotych 00/100 groszy)** na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Strony ustalają maksymalną wartość umowy w wysokości ...
- Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia do ENEA Operator Sp. z o. o. prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganą dokumentacją określoną w zawartej umowie.

6. W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 782-23-77-160.
8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: **XXXXXXXXXXXX**, a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Za przekroczenie terminu płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji przysługującego mu z tytułu umowy wynagrodzenia bez zgody ENEA Operator Sp. z o. o. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Każda ze Stron pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszt instytucji ją kredytujących i transferujących środki na jej zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy. Z wyłączeniem kosztów prowadzenia rachunku dla zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy w przypadku zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub jego części, które pokrywa Wykonawca.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i dostarczenia faktury/rachunku/noty do Centrum Zarządzania Dokumentami (65-792 Zielona Góra, ul. Zacisze 28).
Faktura/rachunek/nota winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) nazwa komórki organizacyjnej ENEA Operator – Biuro Eksploatacji Teleinformatyki,
 - b) numer umowy – CRU/U/1200/9000077513/2023,
 - c) numer zamówienia, wskazany przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
 - d) nr rachunku bankowego, na który ENEA Operator będzie zobowiązana dokonać płatności.
14. Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikatorem konta dla ENEA Operator sp. z o.o., czyli numerem PEPPOL jest numer NIP Spółki.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
16. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (*split payment*).
17. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (*split payment*).
18. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
19. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych

w ust. 14 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

20. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 14 oraz 17 okażą się niezgodne z prawdą. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez Zamawiającego wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
21. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 7

1. W przypadku przekroczenia Maksymalnego Czasu Naprawy, określonego w § 5 ust. 6 Zamawiający może domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej naliczanej za każdy rozpoczęty okres zwłoki bądź opóźnienia w usunięciu Problemu równoważny Maksymalnemu Czasowi Naprawy w wysokości:
 - a) dla poziomu S1 – po 500 złotych netto (słownie: pięćset złotych netto)
 - b) dla poziomu S2 – po 300 złotych netto (słownie: trzysta złotych netto)
 - c) dla poziomu S3 – po 200 złotych netto (słownie: dwieście złotych netto)za każdy rozpoczęty okres zwłoki bądź opóźnienia w dostarczeniu Rozwiązania Problemu, przy czym okresy upoważniające do naliczenia kary dla Problemów poszczególnych poziomów odpowiadają Czasowi Naprawy danego poziomu.
2. Wykonawca upoważnia do potrącania kar umownych na rzecz Zamawiającego z wynagrodzenia, określonego w § 6.
3. Zamawiający przed potrąceniem jakichkolwiek kwot jest zobowiązany powiadomić na piśmie o tym Wykonawcę.
4. Łączna wysokość kar umownych naliczona przez którąkolwiek ze Stron nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 6 umowy. Ograniczenie nie dotyczy kar umownych określonych w § 10 ust. 7 oraz w § 2 ust. 6.
5. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % ustalonego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy.
7. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia dotyczące kar umownych zachowują swoją moc w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich.
8. Zamawiający w razie stwierdzenia nieprawidłowego świadczenia usług wzywa Wykonawcę do poprawy świadczenia usług w terminie 10 dni kalendarzowych. Za stwierdzenie przez Zamawiającego dalszych zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, mimo wezwania, w przypadku 3 krotnego powtórzenia w okresie 30 dni

kalendaryzowych nieprawidłowego świadczenia usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % ustalonego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy.

§ 8

1. Usługi objęte niniejszą Umową wykonywane będą począwszy
 - a. od dnia 01.05.2024 przez okres 36 miesięcy dla systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej IP, nie dłużej niż do 30.04.2027,
 - b. od dnia 15.01.2025 przez okres 28 miesięcy dla systemu stacjonarnej łączności dyspozytorskiej TDM, nie dłużej niż do 30.04.2027,
 - c. od dnia 01.05.2024 dla systemu OSFM, nie dłużej niż do 30.04.2027,
 - d. od dnia 30.06.2026 dla systemu TelbazaSQLNet2, nie dłużej niż do 30.04.2027.
2. W przypadku rażącego naruszenia warunków niniejszej umowy, w szczególności: spowodowanie szkody u drugiej Strony w wysokości co najmniej sześciomiesięcznej opłaty za Usługi, przez jedną ze Stron, druga Strona może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, informując o przyczynach rozwiązania umowy drugą Stronę na piśmie.
3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn opisanych w ust. 2, Strony zobowiązują się wykonywać obowiązki wynikające z umowy do czasu protokolarnego rozliczenia się ze wszelkich zobowiązań spoczywających na każdej ze Stron Umowy. Rozliczenie to musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty otrzymania informacji o rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiającemu aktualną dokumentację instalacji i użytkowania Systemu.
5. Strona powinna w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy udzielić drugiej Stronie dodatkowo 60-dniowego terminu na usunięcie skutków naruszenia umowy, a po bezskutecznym upływie tego terminu jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego, z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wykonawcy nie przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy za wyjątkiem przypadku omówionego w ust. 2 niniejszego paragrafu.
7. Strony przewidują możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień Umowy, zgodnych z treścią art. 455 ust. 1 pkt. 1 PZP w stosunku do treści Oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a. przesunięcia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn od Wykonawcy niezależnych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy oraz o czas trwania ich następstw;
 - b. przesunięcia terminu wykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; w takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz o czas trwania ich następstw;
 - c. przesunięcia terminów realizacji poszczególnych lub niektórych świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (w tym także kolejności ich wykonania) bez zmiany terminu wykonania całego Przedmiotu Umowy; w takim przypadku termin realizacji świadczeń wchodzących w zakres

Przedmiotu Umowy może zostać określony na nowo, jednakże termin wykonania całego Przedmiotu Umowy pozostanie niezmienny;

- d. gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - e. gdy wystąpi sytuacja, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania Przedmiotu Umowy, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - f. powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących „siłą wyższą”), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, niezależnych od Stron, których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy, w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu Przedmiotu Umowy;
 - g. wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dniu zawarcia Umowy; w takim przypadku Strony mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
8. Strony określają zasady wprowadzenia do umowy odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, należnej Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku zmiany:
- stawki podatku od towarów i usług w czasie trwania umowy – wynagrodzenie ulega zmianie stosownie do zmienionej stawki tego podatku, obowiązującej w dacie wystawienia danej faktury. W takim przypadku wynagrodzenie ulegnie zmianie nie więcej niż o kwotę podatku wynikającą ze zmiany obowiązującej stawki VAT. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
9. W celu wprowadzenia do umowy zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy z przyczyn wskazanych odpowiednio w ust. 1. lit. b. lub ust. 1. lit. c. lub ust. 1. lit. d.:
- 9.1. Strona zainteresowana jej wprowadzeniem zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony, w terminie do 30 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących zmian wskazanych odpowiednio w ust. 1. lit. b. lub w ust. 1. lit. c. lub ust. 1. lit. d., zawierającym uzasadnienie i dowody wskazujące czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, przy czym uchybienie ww. terminowi skutkuje niedopuszczalnością dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w

związku z danym zdarzeniem, będącym podstawą dla ww. wniosku. Niezłożenie przedmiotowego wniosku we wskazanym powyżej terminie Strony uznawać będą za wygaśnięcie uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia z powołaniem się na ww. okoliczności;

- 9.2. na Wykonawcy spoczywa ciężar udowodnienia Zamawiającemu, że wprowadzone zmiany w obowiązujących przepisach prawa, o których mowa w ust. 1. lit. b. lub w ust. 1. lit. d. lub w ust. 1. lit. d. mają wpływ na realizację Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę i tym samym uzasadniają waloryzację należnego Wykonawcy wynagrodzenia;
 - 9.3. w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. lit. b. lub w ust. 1. lit. c. lub w ust. 1. lit. d., i jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zmianę stawki roboczogodziny na pisemny wniosek złożony w ciągu 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów regulujących ww. zmiany w przypadku skalkulowania ofertowej stawki roboczogodziny umowy na podstawie stawki obowiązującego minimalnego wynagrodzenia. Wykonawca przedstawi w tym celu szczegółową kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi, że powyższe zmiany będą miały rzeczywisty wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Dowody te będą stanowiły w szczególności umowy o pracę osób realizujących przedmiot umowy. Waloryzacja będzie liczona od kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą w dniu zawarcia umowy a stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą na dzień złożenia wniosku przez Wykonawcę. Powyższe dotyczy również waloryzacji stawki roboczogodziny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu i zdrowotnemu;
 - 9.4. Wykonawca musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany, o których mowa w ust. 1. lit. b. lub w ust. 1. lit. c. lub w ust. 1. lit. d. na zwiększenie kosztów realizacji przedmiot umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia (konkretne wskazanie osób choćby poprzez określenie ich funkcji, wskazanie ich wynagrodzenia oraz miesięcznego wymiaru godzin, które dane osoby poświęcą na wykonywanie zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy) i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji przedmiotu umowy;
 - 9.5. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian o których mowa w ust. 1. lit. b. lub w ust. 1. lit. c., lub w ust. 1. lit. d. na wzrost kosztów realizacji przedmiotu umowy;
 - 9.6. klauzula waloryzacyjna dotycząca wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę, o której mowa powyżej ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy pracownikowi przysługuje wynagrodzenie w kwocie płacy minimalnej. Jeżeli wynagrodzenie należne pracownikowi jest wyższe od płacy minimalnej zarówno „nieaktualnej” jak i „aktualnej”, wówczas zmiana przepisów w tym zakresie nie będzie miała rzeczywistego wpływu na wynagrodzenie pracowników, a tym samym na koszty realizacji przedmiotu umowy.
10. Strony określają zasady wprowadzenia do umowy odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w przypadku odpowiednio wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, innych niż wskazane w ust. 1. powyżej. Zmiany wysokości wynagrodzenia, będą dokonywane na poniższych zasadach:
- 10.1. Każda ze Stron może żądać zmiany wynagrodzenia (odpowiednio podwyższenia lub obniżenia), w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów, wyrażającej się zmianą średniorocznego wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „Wskaźnik GUS”), o ponad 10%;

- 10.2. Waloryzacja następuje na wniosek jednej ze Stron, który musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w oparciu o harmonogram dostaw.
- 10.3. Wartość zmiany Wskaźnika GUS, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, porównywana będzie do wartości Wskaźnika GUS, ogłoszonego w terminie bezpośrednio poprzedzającym dzień otwarcia ofert w postępowaniu („Bazowy Wskaźnik GUS”);
- 10.4. Ewentualna zmiana wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy, w miesiącu, w którym zostanie opublikowany komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, podający Wskaźnik GUS większy albo mniejszy o 10%, niż Bazowy Wskaźnik GUS;
- 10.5. Ewentualna zmiana wynagrodzenia, dotyczyć będzie części wynagrodzenia przypadającej do zapłaty, po zaistnieniu zdarzenia opisanego w pkt 3.4. powyżej;
- 10.6. Ewentualna zmiana kwoty wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.5. powyżej, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia opisanego w pkt 3.4. powyżej, nastąpi o procent stanowiący połowę wartości wzrostu albo spadku Wskaźnika GUS;
- 10.7. Zapłata wynagrodzenia w kwocie zmienionej zgodnie z pkt 3.6. powyżej, dotyczyć będzie kwartałów następujących po upływie roku kalendarzowego od terminu zawarcia umowy;
- 10.8. Ewentualna zmiana wynagrodzenia, nie będzie dotyczyć okresu, w którym przedmiot umowy będzie realizowany w warunkach opóźnienia niezawinionego przez Zamawiającego;
- 10.9. Strony ustalają maksymalną wartość zmiany wynagrodzenia na poziomie 20% wynagrodzenia netto określonej w dniu zawarcia umowy;
- 10.10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Wykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 10.10.1. Przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi;
 - 10.10.2. Okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

§ 9

1. Wykonawca ma obowiązek:

- a) wykorzystania wszelkich informacji sensytywnych przekazanych lub udostępnionych przez ENEA Operator Sp. z o.o. (według wykazu informacji sensytywnych) jedynie do celów realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz nieudostępniania ich osobom trzecim ani niepublikowania w jakiegokolwiek formie w całości lub części,
- b) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić w trakcie realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
- c) informacje sensytywne odpowiednio zabezpieczyć, chronić lub trwale zniszczyć (tj. również trwale usunąć z systemów teleinformatycznych) albo zwrócić natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

2. Wykaz informacji sensytywnych stanowi Załącznik 4 do Umowy.

§ 10

1. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują, iż przez "Informację poufną" należy rozumieć każdą informację ujawnianą przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w związku z prowadzonymi rozmowami w trakcie negocjacji, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Za Informacje poufne, Strony uznają, w szczególności informacje zawierające dane osobowe w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz dotyczące strategii i organizacji firmy, polityki finansowej i marketingowej, procesów technologicznych, systemów informatycznych i oprogramowania, specyfikacji technicznych surowców i gotowych wyrobów, zasad dystrybucji i zaopatrzenia, cen oraz klientów.
2. Przez Informacje poufne rozumie się również wszelkie informacje, które można uzyskać przez badanie, testowanie lub analizę Informacji poufnych, jak również sprzętu, oprogramowania, systemów, elementów systemowych lub ich części, dostarczonych przez Strony.
3. Strony zobowiązują się:
 - a) zachować w tajemnicy informacje poufne do własnej wiadomości;
 - b) zachować w tajemnicy treść zawartych między stronami umów, porozumień, podpisanych listów intencyjnych;
 - c) wykorzystać informacje jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony;
 - d) ograniczyć dostęp do informacji poufnych do osób, którym te informacje są niezbędne w celach określonych w ppkt. c) i którzy zostali zobowiązani do zachowania tajemnicy, na zasadach niniejszej Umowy;
 - e) zapewnić, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
 - f) nie kopiować, nie powielać ani w żaden sposób nie rozpowszechniać jakiegokolwiek części informacji poufnych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - g) odpowiednio zabezpieczyć, chronić oraz trwale zniszczyć lub zwrócić informacje poufne natychmiast po zakończeniu realizacji zobowiązań określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony (tj. również trwale usunąć z systemów informatycznych);
 - h) zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy przez swoich pracowników, podwykonawców i innych kontrahentów, którym przekazanie informacji objętych niniejszą Umową jest niezbędne do realizacji umów zawartych pomiędzy Stronami.
4. Postanowienia ust. 3 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - a) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy;

- b) są ujawniane na żądanie uprawnionych podmiotów, zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Strona zobowiązana do ujawnienia jest zobowiązana do podjęcia przy ujawnianiu tych informacji wszelkich kroków mających zapewnić ochronę poufności w najszerszym dopuszczalnym przez właściwe przepisy prawne zakresie.
5. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości Strony ustalają, że informacje poufne otrzymane od drugiej Strony nie muszą być wyraźnie oznaczone jako poufne.
 6. Strony zobowiązują się do zamieszczania swoich danych w listach referencyjnych, materiałach informacyjnych i wszelkich materiałach marketingowych wyłącznie za pisemną - pod rygorem nieważności - zgodą drugiej Strony.
 7. Za naruszenie przez Stronę postanowień niniejszego paragrafu, Strona, która dopuściła się naruszenia, zobowiązuje się zapłacić drugiej Stronie w terminie 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej karę umowną w wysokości 50 000 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyklucza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 11

1. ENEA Operator Sp. z o.o. jest spółką zależną spółki giełdowej ENEA S.A. zatem, przekazywane w trakcie wykonywania umowy informacje mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. W związku z powyższym Strony umowy, członkowie ich organów, ich pracownicy, doradcy, osoby pozostające w stosunku zlecenia lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze są zobowiązani do:
 - a) nieujawniania przekazywanych w związku z umową informacji („Informacje Zastrzeżone”) oraz
 - b) wykorzystywania Informacji Zastrzeżonych wyłącznie w celu wykonania umowy.
2. Zobowiązanie to wiąże do czasu ujawnienia Informacji Zastrzeżonych przez ENEA S.A. lub otrzymania potwierdzenia od ENEA S.A., iż żadna z Informacji Zastrzeżonych nie stanowi informacji poufnej. Nieuprawnione ujawnienie Informacji Zastrzeżonych, wykorzystywanie lub dokonywanie na ich podstawie rekomendacji może skutkować odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 12

1. W związku z tym, że w celu wykonania niniejszej Umowy Enea Operator Sp. z o.o. powierzy Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w związku z postanowieniami RODO, Strony zawierają „Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych”, która stanowi załącznik nr 9 do niniejszej Umowy.
2. Z tytułu zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Stronom nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad określone w niniejszej Umowie.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej:
 - 1) Zamawiającego: <https://www.operator.enea.pl/ochrona-danych-osobowych-rod0>
 - 2) Wykonawcy: Zgodnie z załącznikiem nr 9 do umowy.

§ 13

1. Siła wyższa – takie okoliczności, wydarzenia, sytuacje awaryjne, których wystąpienie nie jest spowodowane przez żadną ze Stron i które zaistniały po wejściu w życie Umowy, a uniemożliwiają one wykonanie lub właściwe wykonanie zobowiązań jednej ze Stron. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec.
2. Za siłę wyższą, warunkująca możliwość zmiany Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania Przedmiotu Umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Strony mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.
3. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze siły wyższej;
 - b) szkody spowodowane siłą wyższą oraz decyzjami władz państwowych lub samorządowych.

§ 14

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: Wykonawca zobowiązany jest wnieść Zamawiającemu i utrzymywać przez cały Okres Obowiązania Umowy zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto (kwota netto określona w § 6 ust. 1 niniejszej umowy powiększona o podatek VAT obowiązujący na dzień składania ofert - tj.: xxxxxxxx zł (słownie: xxxxxxxxxxxx zł 00/100).
2. Zabezpieczenie to może być złożone w formie pieniężnej lub w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wptynięcia żądania - o treści zaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, o której mowa powyżej, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem. Cała kwota z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy przeznaczona będzie na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
4. W przypadku zabezpieczenia niegotówkowego (poręczenia lub gwarancje) Wykonawca winien oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia dołączyć do umowy.
5. W przypadku gdy wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej z treści tych gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać:
 - a. zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty do wysokości określonej w gwarancji kwoty, nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie zamawiającego (beneficjenta gwarancji), zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności związane z
 - b. termin obowiązywania gwarancji,
 - c. miejsce i termin zwrotu gwarancji.
6. Wykonawca jest uprawniony do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na inną spośród wymienionych w ust. 2, pod warunkiem, że:

- a. zachowana zostanie ciągłość zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości
 - b. z treści proponowanych jako zabezpieczenie gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych w sposób jednoznaczny wynikało będzie:
 - nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (banku, zakładu ubezpieczeń) do zapłaty całej kwoty zabezpieczenia na pierwsze żądanie Zamawiającego (beneficjenta gwarancji),
 - że termin obowiązywania gwarancji, nie jest krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy,
 - miejsce i termin zwrotu gwarancji,
 - c. w przypadku udzielenia poręczenia bankowego - że poręczenie będzie nieodwołalne lub udzielone na czas nie krótszy niż Okres Obowiązywania Umowy, do wysokości nie niższej aniżeli wysokość zabezpieczenia wymaganego zgodnie z ust. 1, a bank odpowiadać będzie jako współdłużnik solidarny.
7. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zmniejszenia wysokości zabezpieczenia i zatrzymania go w dotychczasowej wysokości, jeśli z dotychczasowego przebiegu prac wynika uzasadnione podejrzenie, że Wykonawca nie będzie w stanie dotrzymać przyjętych na siebie zobowiązań, co skutkować może obowiązkiem zapłaty Zamawiającemu kary umownej lub odszkodowania.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w formie poręczenia bankowego lub w formie nieodwołanej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, będzie stanowiło załącznik do niniejszej Umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej Umowy Zamawiający zwraca w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
9. Jeśli zwrotowi podlega zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, z zastrzeżeniem ust. 8 niniejszego paragrafu, Zamawiający zwróci je w całości lub odpowiedniej części wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Skorzystanie z zabezpieczenia polega na tym, że w przypadku istnienia wymagalnych roszczeń pieniężnych Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu kar umownych, Zamawiający:
- a. w przypadku zabezpieczenia danego w pieniądzu - należną mu z tytułu tych roszczeń kwotę przelewa na inny własny rachunek bankowy,
 - b. w przypadku zabezpieczenia danego w formie niepieniężnej - wzywa gwaranta lub poręczyciela do zapłaty swojego roszczenia.
11. Zamawiający przed potrąceniem jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia lub innych należności wobec Wykonawcy, jest zobowiązany pisemnie powiadomić Wykonawcę o zamiarze skorzystania z przysługujących mu praw na podstawie niniejszej umowy.
12. 100% wartości zabezpieczenia (gwarantujące zgodne z Umową wykonanie zamówienia) zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
13. W przypadku:
- a. skorzystania przez Zamawiającego z zabezpieczenia w całości lub części, lub
 - b. stwierdzenia, że udzielone w formie niepieniężnej zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utraciło zdolność pełnienia swojej funkcji, w szczególności z powodu nie wykonania przez gwaranta lub poręczyciela swojego zobowiązania w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania, sporu pomiędzy gwarantem lub poręczycielem a Wykonawcą, czy też z powodu ogłoszenia upadłości,

otwarcia likwidacji gwaranta lub poręczyciela, lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, których wynikiem jest utrata wymaganej zgodnie z ust. 1. wysokości zabezpieczenia,

Zamawiający zawiadomi o tym Wykonawcę, który w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia będzie zobowiązany Zabezpieczenie uzupełnić do wymaganej wysokości.

§ 15

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku, gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować w terminie 30 dni od zaistnienia sporu, Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
4. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostałyby uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub okazało się niewykonalne, postanowienie takie będzie uważane za niezastrzeżone w Umowie, przy czym wszystkie jej dalsze postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostanie zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, w tym przede wszystkim o treści odzwierciedlającej pierwotne intencje Stron w granicach dopuszczalnych przez prawo.
5. Wykonanie umowy zgodnie z § 2 nie ma wpływu na obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 10, a które to informacje pozostają w poufności przez czas nieoznaczony, chyba że Strona dokona wypowiedzenia treści informacji poufnych za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
6. Umowa lub jej Załączniki mogą być zmienione lub uzupełnione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zapisy umowy, w przypadku ich sprzeczności z treścią załączników, mają pierwszeństwo względem postanowień zawartych w tych załącznikach.
8. Zmiany adresu Stron, numeru konta bankowego oraz wykazu osób do kontaktu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. Zmiany w powyższym zakresie Strony każdorazowo dokonują poprzez powiadomienie w formie pisemnej.
9. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Operator Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
12. W przypadku zaistnienia incydentu bezpieczeństwa w systemach informacyjnych Spółki, Wykonawca zapewnia wsparcie Spółce w zakresie bezpieczeństwa dostarczanych produktów i usług, w szczególności w zakresie:
 - a. weryfikacji oryginalności oprogramowania,
 - b. przywróceniu oryginalnego oprogramowania,
 - c. przywrócenia poprawnej konfiguracji baz danych, aplikacji i systemów,

- d. weryfikacji poprawności wniosków z analizy funkcjonalności zidentyfikowanego przez służby ENEA Operator Sp. z o.o. złośliwego oprogramowania w zakresie jego potencjalnego wpływu na dostarczane produkty/usługi;

13. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Formularz zgłoszenia serwisowego
- Załącznik nr 2 - Formularz protokołu wykonania usługi
- Załącznik nr 3 - Specyfikacja Systemu objętego usługami Serwisu
- Załącznik nr 4 - Wykaz informacji sensytywnych
- Załącznik nr 5 - Wykaz osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą
- Załącznik nr 6 - Wykaz osób zaangażowanych w realizację umowy
- Załącznik nr 7 - Wzór oświadczenia o poufności
- Załącznik nr 8 – Protokół z negocjacji
- Załącznik nr 9 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych CRU/P/1200/9000077515/2023
- Załącznik nr 10 – Oświadczenie Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 - Zgłoszenie serwisowe

Zgłoszenie serwisowe

Nr zlecenia

Problem

Firma zgłaszająca uszkodzenie

Nazwa firmy

--

Pełny adres

--

Miejsce awarii

--

Data i godzina zgłoszenia

--

Numer faksu osoby kontaktowej

--

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię

--

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

--

Data i godzina awarii

--

Adres e-mail osoby kontaktowej

--

Rodzaj serwisu

<input type="checkbox"/> Gwarancyjny <input type="checkbox"/> Pogwarancyjny

Telefon kontaktowy (stacjonarny i komórkowy)

--

Opis awarii

Charakterystyka środowiska (współpracującego sprzętu i oprogramowania)

--

Dokładny opis uszkodzenia

--

Przeprowadzone testy

--

Pieczętka firmy i podpis osoby zgłaszającej
(dla zgłoszenia faxowego)

Załącznik nr 2 do Umowy Serwisowej - Formularz Protokołu wykonania usługi

1. PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI

Nr zlecenia

Zleceniodawca

PIN

Nazwa firmy

Pełny adres

Miejsce wykonania usługi

Data i godzina zgłoszenia

Telefon kontaktowy

Godziny pracy

Imie i nazwisko osoby kontaktowej

Rodzaj usługi

Naprawa Testy Konfiguracja Instalacja Administracja Inne

Opis konfiguracji systemu klienta

Charakterystyka systemu

Konfiguracja

Problemy zgłoszone przez użytkownika

Opis wykonanej usługi

Opis wykonanych czynności i uwagi

--

Potwierdzenie wykonania usługi

Czas wykonania usługi (godzin)

--

Liczba km dojazdu

--

Imię i nazwisko serwisanta

--

Data i godzina wykonania czynności serwisowych

--

Podpis osoby wykonującej usługę

--

Podpis osoby odbierającej wykonanie usługi

--

Załącznik nr 3

Specyfikacja Systemu objętego Serwisem

L.P.	Lokalizacja	Przedmiot	Opis	Ilość	HW/SW	Oprogramowanie	
						Producent	Enea Operator
Oprogramowanie							
1	Poznań	OpenScape Voice V10; DLS V10 (10 000 user)	Licencja dynamiczna	1103	SW	Unify/ SUSE	
2		SBC (Codec)	1 licencja „OSS Base”, 50 licencji „SBC Sessions”	50	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
3		SBC Centralny	1 licencja „OSS Base”, 20 licencji „SBC Sessions”	20	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
4		OpenScape Fault Management	OpenScape Fault Management V10 SW OpenScape Fault Management V10 Port License 100 OpenScape Fault Management V10 - 1,000 Port Licenses 1 OpenScape Fault Management V10 Performance Management Plug-In IP Endpoint 500 OpenScape Fault Management V10 - 1 System Management IP Node OpenScape Fault Management V10 - 10 System Management IP Nodes 2 OpenScape Fault Management V10 - 500 Network IP Nodes 1 OpenScape Fault Management V10 Base Package 1	1	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System operacyjny Win Srv 2019

5		TelbazaSQLNet2	Taryfikacja	2000	SW		System operacyjny Win Srv 2020	
6	ODS Poznań	OpenScape Xpert V7 Base License	Licencja bazowa	2	SW	Unify		
7		Oprogramowanie System Manager	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System operacyjny Win Srv 2019	
8		Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify		
9		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System operacyjny Win Srv 2019	
10		OpenScape Xpert V7 Base Client License	Licencja MTB	2	SW	Unify		
11		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	2	SW	Unify		
12		OpenScape Branch V10 Base License	Licencja bazowa	4	SW	Unify		
13		OpenScape Branch V10 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	610	SW	Unify		
14		OpenScape Xpert V7 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	30	SW	Unify		
15		SBC lokalny	1 licencja „OSS Base”, 120 licencji „SBC Sessions”	120	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux	
			Hardware					
16		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian	
17		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW			

18		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
19		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
20		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	6	HW/SW	Unify	
21		OpenScape Branch 550i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	2	HW/SW	Unify	
22		Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 116 szt. (70 konsole, 30 aparaty IP, 16 Radio)	1	HW/SW	TRX	
23		Rejestrator TRX KSRC 5128	Centralny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 197 szt. (188 konsole, 9 aparaty IP)	2	HW/SW	TRX	
24		Rejestrator TRX KSRC 5128	Lokalny rejestrator systemu PE, licencje: 120 szt. (aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
25	RDM Poznań	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
26		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
27		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
28		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
29		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	5	HW/SW	Unify	
30	CDM	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	6	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
31		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	6	HW		
32		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	6	HW		

33		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
34		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	11	HW/SW	Unify	
35	RDM Września	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
36		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
37		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
38		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
39		OpenStage 80 / 60 SIP	OpenStage 80 / 60 SIP	3	HW/SW	Unify	
40		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
41		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	5	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
42	RDM Piła	Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	5	HW		
43		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	5	HW		
44		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
45		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
46		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
47	RDM Leszno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
48		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		

49		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
50		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
51		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
52		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
53	RDM Opalenica	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
54		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
55		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
56		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
57		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
58		Rejestrator TRX KRSC 308 2U	Lokalny rejestrator radiotelefonów - 4 kanały	1	HW/SW	TRX	
			Oprogramowanie				
59	ODS Bydgoszcz	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
60		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
61		OpenScape Xpert V7 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
62		OpenScape Xpert V7 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	15	SW	Unify	
63		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
64		OpenScape Branch V10 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	
65		OpenScape Branch V10 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	50	SW	Unify	

66		SBC lokalny	1 licencja „OSS Base”, 60 licencji „SBC Sessions”	60	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
		Hardware					
67		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 43 szt. (32 konsole, 11 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)
68		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
69		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
70		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
71		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
72		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
73		OpenScape Branch 550i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
74	RDM Bydgoszcz	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
75		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
76		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
77		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	9	HW		
78		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	

79	RDM Inowrocław	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
80		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
81		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
82		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
83		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
84	RDM Chojnice	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
85		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
86		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
87		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
88		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
89	ODS Gorzów	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
90		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
91		OpenScape Xpert V7 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
92		OpenScape Xpert V7 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	14	SW	Unify	
93		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
94		OpenScape Branch V10 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	

95		OpenScape Branch V10 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	50	SW	Unify	
96		SBC lokalny	1 licencja „OSS Base”, 50 licencji „SBC Sessions”	50	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
		Hardware					
97		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 46 szt. (30 konsole, 10 aparaty IP, 6 Radio)	1	HW/SW	TRX	
98		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
99		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
100		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
101		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
102		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
103		OpenScape Branch 550i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
104	RDM Gorzów	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
105		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
106		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
107		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	8	HW		
108		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	

109	RDM Dębno	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
110		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
111		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
112		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	5	HW		
113		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
114	CDM rezerwa	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
115		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
116		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
117		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	10	HW		
118		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
119	ODS Szczecin	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
120		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
121		OpenScape Xpert V7 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
122		OpenScape Xpert V7 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	14	SW	Unify	
123		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
124		OpenScape Branch V10 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	

125		OpenScape Branch V10 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	50	SW	Unify	
126		SBC lokalny	1 licencja „OSS Base”, 50 licencji „SBC Sessions”	50	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
		Hardware					
127		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 40 szt. (30 konsole, 10 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	Backup nagrań (automatyczna kopia zapasowa)
128		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
129		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
130		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
131		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
132		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
133		OpenScape Branch 550i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
134	RDM Szczecin	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
135		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
136		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
137		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	7	HW		
138		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	

139	RDM Stargard	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
140		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
141		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
142		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
143		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
144	RDM Międzyzdroje	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	3	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
145		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	3	HW		
146		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	3	HW		
147		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
148		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	
		Oprogramowanie					
149	ODS Zielona Góra	Oprogramowanie Serwera MLC	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
150		Oprogramowanie wirtualnej konsoli master (MTB)	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
151		OpenScape Xpert V7 Base Client License	Licencja MTB	1	SW	Unify	
152		OpenScape Xpert V7 Client License	Licencja stanowiska konsoli w systemie dyspozytorskim	12	SW	Unify	
153		Oprogramowanie Serwera OpenScape Branch 1000	Oprogramowanie systemowe	1	SW	Unify	
154		OpenScape Branch V10 Base License	Licencja bazowa	3	SW	Unify	

155		OpenScape Branch V10 User License	Licencja proxy dla linii konsoli i aparatów IP	50	SW	Unify	
156		SBC lokalny		50	SW	Oprogramowanie systemowe Unify	System Operacyjny Linux
		Hardware					
157		Rejestrator TRX KSRC 332	Lokalny rejestrator systemu dyspozytorskiego, licencje: 35 szt. (26 konsole, 9 aparaty IP)	1	HW/SW	TRX	
158		Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	2	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
159		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	2	HW		
160		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	2	HW		
161		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	4	HW		
162		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	
163		OpenScape Branch 550i DP4	Lokalna brama łączy E1 systemu dyspozytorskiego (4 porty E1)	1	HW/SW	Unify	
164	RDM Zielona Góra	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
165		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
166		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
167		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
168		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	3	HW/SW	Unify	

169	RDM Krosno Odrzańskie	Sprzętowa konsola dyspozytorska	Shuttle DS20U (monitor ELO)	4	HW/SW	Oprogramowanie funkcjonalne Unify	System Operacyjny Linux Debian
170		Urządzenia peryferyjne konsoli: moduł USB adapter, 2 słuchawki, głośniki	Komplet urządzeń peryferyjnych konsoli	4	HW		
171		Plantronics Savi W 745	Bezprzewodowy zestaw nagłowny do konsoli	4	HW		
172		Plantronics Headband	Dodatkowy pałąk nagłowny do zestawu Plantronics Savi	6	HW		
173		OpenStage 80 / 60 SIP	Aparat IP	2	HW/SW	Unify	

L.P.	Lokalizacja	Element systemu	Opis	Ilość
Hardware				
1	Bydgoszcz	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
2		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
3		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
4		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
5		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
6		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
7		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	3
8		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
9		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
10		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
11		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
12		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
13		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	63
14		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	17
Hardware				
15	Chojnice	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
16		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
17		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
18		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
19		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
20		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2
21		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
22		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
23		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
24		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
25		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
26		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	25
27		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	11
Hardware				
28	Inowrocław	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
29		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1

30		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
31		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
32		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
33		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
34		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
35		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
36		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	
		Licencje			
37		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000		1
38		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000		1
39		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000		29
40		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich		11
	Hardware				
41	Gorzów Wlkp.	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2	
42		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1	
43		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
44		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
45		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
46		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	3	
47		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
48		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
49		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	
		Licencje			
50	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000		1	
51	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000		1	
52	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000		47	
53	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich		23	
	Hardware				
54	Dębno	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2	
55		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1	
56		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
57		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
58		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
59		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
60		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
61		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
62		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	
		Licencje			

63		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
64		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
65		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	27
66		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	11
Hardware				
67	Szczecin	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
68		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
69		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
70		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
71		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
72		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
73		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2
74		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
75		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
76		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
71		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
72		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
73		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	48
74		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	21
Hardware				
75	Międzyzdroje	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
76		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
77		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
78		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
79		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
80		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2
81		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
82		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
83		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
84		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
85		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
86		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	28
87		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	11
Hardware				
88	Stargard	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
89		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1

90		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
91		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
92		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
93		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2	
94		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
95		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
96		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	
		Licencje			
97		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1	
98		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1	
99	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	30		
100	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	11		
	Hardware				
101	Zielona Góra	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2	
102		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1	
103		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
104		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
105		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	2	
106		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
107		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2	
108		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
109		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
110		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	
	Licencje				
111	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1		
112	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1		
113	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	75		
114	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	18		
	Hardware				
115	Krosno Odrzańskie	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2	
116		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1	
117		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1	
118		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1	
119		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
120		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1	
121		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2	
122		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1	
123		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1	
124		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1	

Licencje			
125	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
126	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
127	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	51
128	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	13
Hardware			
129	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
130	Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	2
131	Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	2
132	Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	2
133	Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	2
134	Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	6
135	Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
136	SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
137	Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
		Licencje	
138	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
139	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
140	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	75
141	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	35
Hardware			
142	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
143	Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
144	Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	2
145	Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
146	Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
147	Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
148	Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
149	SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
150	Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
		Licencje	
151	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
152	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
153	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	33
154	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	13
Hardware			
155	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
156	Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1

157		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
158		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
159		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
160		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
161		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
162		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
163		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
164		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
165		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
166		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	33
167		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	13
Hardware				
168	Piła	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
169		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
170		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	2
171		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
172		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	2
173		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	2
174		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
175		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
176		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				
177		OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
178		OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
179		OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	45
180		SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	13
Hardware				
181	Września	EcoServer	Serwer sterujący dla OS4000	2
182		Półka AP3700	14-slotowa kasetka rack dla kart peryferyjnych	1
183		Karta LTUCA	Procesor półkowy, zajmuje slot 7 w półce AP3700	1
184		Karta SLMO2	24-portowa karta abonentów systemowych Up0e	1
185		Karta SLMAC	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
186		Karta SLMAV	24-portowa karta abonentów analogowych a/b z CLIP	1
187		Karta DIUN2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
188		Karta DIUT2	2-portowa karta traktów ISDN PRA 30B+D	1
189		SimLogger3	Rejestrator rozmów telefonicznych w obudowie rack 3U	1
190		Eltek Flatpack S	Siłownia telekomunikacyjna 2x1800W 19"/1U	1
Licencje				

191	OS4000v10 Base Lic.	Licencja bazowa systemu OS4000	1
192	OS4000v10 Dplx Lic.	Licencja DUPLEX systemu OS4000	1
193	OS4000v10 Flex Lic.	Licencje abonenckie uniwersalne (TDM/IP) systemu OS4000	39
194	SIM kanał nagryw.	Licencje dla nagrywanych portów abonenckich	13

Załącznik nr 4

Wykaz informacji sensytywnych

Wykaz informacji sensytywnych określonych w Programie Zgodności – Programie Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego ENEA Operator Sp. z o.o. w Poznaniu

Za informacje sensytywne uznaje się:

1. informacje dotyczące Użytkowników Systemu lub Potencjalnych Użytkowników Systemu uzyskane przez ENEA Operator Sp. z o.o. w toku wykonywania Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe, do których zalicza się:
 - warunki umów, w tym finansowe:
 - indywidualnie wydane techniczne i finansowe warunki przyłączenia do sieci;
 - moc umowna;
 - poziom zużycia energii elektrycznej;
 - termin płatności faktury;
 - okres rozliczeniowy;
 - dane umożliwiające segmentację odbiorców i przygotowanie dedykowanych ofert:
 - nazwa/imię i nazwisko, adres odbiorcy i numer jego rachunku bankowego;
 - struktura poboru energii elektrycznej;
 - dane pomiarowe, profile zużycia, w tym prognozowane profile zużycia odbiorców;
 - historia płatności;
 - zadłużenie odbiorcy;
2. informacje o Systemie zarządzanym przez ENEA Operator Sp. z o.o. i o Działalności podstawowej OSD, które mogą przynosić Użytkownikom Systemu lub Potencjalnym Użytkownikom Systemu korzyści handlowe:
 - ekspertyzy wpływu przyłączenia do sieci elektroenergetycznej urządzeń, instalacji lub sieci wytwórczych i odbiorczych na funkcjonowanie Systemu;
 - informacje dotyczące infrastruktury sieciowej OSD oraz sposobu zarządzania tą infrastrukturą, nie będące Informacjami ogólnodostępnymi.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 5 - Wykaz osób odpowiedzialnych za kontakt z Wykonawcą

1. Krzysztof Lima – Specjalista ds. Telekomunikacji
2. Piotr Boruckowski – Starszy Specjalista ds. Telekomunikacji
3. Paweł Czajka – Starszy Specjalista ds. Telekomunikacji
4. Ryszard Matoga – Specjalista ds. Telekomunikacji
5. Rafał Borowski - Kierownik Biura Eksploatacji Teleinformatyki

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 6 - Wykaz osób zaangażowanych w realizację umowy

Lista pracowników biorących udział w realizacji umowy:

1.

WARUNKI ZAMÓWIENIA**Załącznik nr 7**.....
Miejscowość, data.....
Imię i nazwisko Oświadczającego.....
Nazwa podmiotu zewnętrznego, dla którego Oświadczający
wykonuje pracę/ świadczy usługi – jeśli dotyczyCRU/U/1200/9000077513/2023
Numer umowy

W związku z wykonywaniem prac na rzecz ENEA Operator Sp. z o.o. (dalej: „Spółka”), oświadczam, że zostałam/(tęm) poinformowana (y) o ciąży na mnie obowiązku przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z wewnętrznych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w Spółce, w tym w szczególności „Zasad bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w Grupie ENEA” oraz „Instrukcji zarządzania systemem informatycznym przetwarzającym dane osobowe w Grupie ENEA”, jak również zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE.

W szczególności zobowiązana/(y) jestem – podczas realizacji zadań na rzecz Spółki do przeciwdziałania dostępowi osób nieuprawnionych do systemów informatycznych, kartotek, skorowidzów, ksiąg, wykazów i inny zbiorów ewidencyjnych, w których są przetwarzane dane osobowe w Spółce.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po odwołaniu upoważnienia i zakończenia współpracy ze Spółką.

.....
czytelny podpis Oświadczającego

Załącznik nr 8

Protokół z negocjacji.

WARUNKI ZAMÓWIENIA**Załącznik nr 9****UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH****Numer CRU/U/1200/9000077515/2023**

(dalej jako: „Umowa powierzenia”)

zawarta w Poznaniu dnia _ ____ pomiędzy:

ENEA Operator Sp. z o.o., ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań NIP: 782-23-77-160, REGON: 300455398, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu pod nr 0000269806 Kapitał zakładowy: 4 696 937 500 PLN

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej: „**Administratorem danych**”,

a

_____ z siedzibą w _____,
 ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS _____, NIP _____, REGON _____, kapitał zakładowy _____ zł, reprezentowaną przez:

_____ - _____
 _____ - _____

zwaną dalej: **Procesorem**.Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Mając na uwadze, iż Strony zawarły Umowę numer CRU/U/1200/9000077513/2023 z dnia, a współpraca Stron w ramach wykonywania Umowy wymaga powierzenia Procesorowi do przetwarzania danych osobowych, Strony zgodnie postanowiły, co następuje:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Wszelkie terminy pisane w Umowie powierzenia z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że Umowa powierzenia wyraźnie stanowi inaczej.
2. W związku z wykonywaniem Umowy, Administrator danych powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe swoich Klientów, podmiotów potencjalnie związanych z realizacją

WARUNKI ZAMÓWIENIA

zadania, kontrahentów i pracowników (dalej jako: „**Dane osobowe**”) na zasadach określonych w Umowie powierzenia.

3. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych osobowych obejmuje:
 - a) Klienci ENEA Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko, adres świadczenia usługi, adres poboru energii,
 - b) Kontrahenci Enea Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko lub/i jego nazwa (firma), Numer Identyfikacji Podatkowej, numer REGON, siedziba (adres pocztowy).
 - c) Pracownicy ENEA Operator Sp. z o.o. - imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, stanowisko służbowe, miejsce pracy.
4. Zakres powierzenia określony w ust. 3 powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Administratora danych. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Administratora danych do Procesora nowego zakresu powierzonych do przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail Procesora: XXX). W przypadku braku odpowiedzi Procesora w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Administratora danych przyjmuje się, że Procesor zaakceptował zmianę zakresu powierzenia.
5. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy i zobowiązuje się stosować taki charakter przetwarzania Danych osobowych, który jest uzasadniony dla celu wykonania Umowy.
6. Procesor nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora danych.
7. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie powierzenia Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w Umowie.

§ 2 Oświadczenia i obowiązki Procesora

1. Procesor niniejszym oświadcza i gwarantuje, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany Personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy powierzenia zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski. W szczególności Procesor oświadcza i gwarantuje, że zna i stosuje zasady ochrony Danych osobowych wynikające z RODO.
2. Procesor zobowiązuje się w szczególności:
 - a) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w Umowie powierzenia i wyłącznie celu należytego wykonania Umowy;
 - b) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych (tj. przekazane w formie instrukcji, lub w innym pisemnym lub elektronicznym dokumencie dostarczonym Procesorowi przez Administratora), chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo unijne lub krajowe – w takim przypadku Procesor informuje Administratora danych drogą elektroniczną na adres email: eop.iod@operator.enea.pl – przed rozpoczęciem przetwarzania – o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - c) przetwarzać Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami na terytorium Polski, w szczególności przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski, Umową powierzenia oraz instrukcjami Administratora danych;

WARUNKI ZAMÓWIENIA

- d) posługiwać się przy wykonywaniu Umowy powierzenia jedynie osobami, którym zostało udzielone imienne upoważnienie do przetwarzania danych w formie pisemnej;
- e) przeszkolić wszystkie osoby, którym ma być nadane powyższe upoważnienie, z tematyki ochrony danych osobowych oraz odpowiedzialności karnej i cywilnej z tytułu nieprzestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych;
- f) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych Danych osobowych i na każdorazowe żądanie udostępnić ją Administratorowi danych;
- g) zobowiązać, w formie pisemnej, osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy powierzenia do zachowania Danych osobowych w tajemnicy;
- h) wszyscy członkowie Personelu Procesora, którzy mają dostęp do Danych osobowych, będą przetwarzali Dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora danych, chyba że wymaga tego od niej prawo unijne lub prawo krajowe;
- i) przetwarzać Dane osobowe wyłącznie w miejscach wskazanych przez Procesora oraz na urządzeniach zarządzanych przez Procesora lub Administratora danych, z zachowaniem najwyższych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
- j) wspierać Administratora danych, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO (Prawa osoby, której dane dotyczą). Wsparcie Procesora powinno odbywać się w formie i terminie umożliwiającym należyłą i terminową realizację takich obowiązków przez Administratora danych. Wobec powyższego Procesor jest w szczególności zobowiązany do:
- udzielania informacji oraz ujawnienia Danych osobowych na żądanie Administratora danych w terminie 3 Dni Roboczych w formie określonej przez Administratora danych;
 - Procesor powinien również niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, poinformować Administratora danych o wniosku dotyczącym realizacji praw osoby, której dane dotyczą, złożonym u Procesora; w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Procesor nie będzie jednak odpowiadał na taki wniosek bez uprzedniej zgody lub wyraźnego polecenia Administratora danych;
- k) pomagać Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, a w szczególności tych wskazanych w art. 32-36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych zgodnie z § 3 Umowy powierzenia;
 - procedury zgłaszania naruszeń ochrony Danych osobowych organowi nadzorcemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia;
 - dokonywania przez Administratora danych oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora danych z organem nadzorczym;
- l) udostępniać Administratorowi danych, na każde jego żądanie, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, a w szczególności z RODO, oraz umożliwić Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora danych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, zgodnie z § 6 Umowy powierzenia;
- m) prowadzić w formie pisemnej rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, zgodnie z art. 30 RODO;

WARUNKI ZAMÓWIENIA

- n) współpracować z Administratorem danych w razie prowadzenia kontroli, audytu czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych przez uprawniony organ lub w związku z prowadzonym przez Administratora danych audytem;
 - o) przekazywać Administratorowi danych kopie protokołów kontroli, wystąpień lub stanowisk organów, skierowanych do Procesora, bez odrębnego wezwania Administratora danych, nie później niż w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania;
 - p) niezwłocznie informować Administratora danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów unijnych lub krajowych o ochronie danych. Procesor przekazuje taką informację w formie elektronicznej na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl, a informacja ta powinna zawierać w szczególności: 1) wskazanie przepisu, który narusza wydane polecenie oraz 2) uzasadnienie zawierające argumenty natury faktycznej i prawnej.
3. Procesor uznaje obowiązek ochrony danych osobowych za obowiązek wszystkich członków Personelu Procesora, niezależnie od stosunku prawnego łączącego Procesora z powyższymi osobami. Jednocześnie Procesor zobowiązuje się, że w przypadku, gdy którakolwiek z osób wskazanych w zdaniu poprzednim naruszy jakikolwiek zasady przestrzegania ochrony danych osobowych, Procesor niezwłocznie odsunie ją od wykonywania czynności związanych z Umową powierzenia oraz uniemożliwi jej dostęp do jakichkolwiek Danych osobowych.

§ 3 Środki zabezpieczenia Danych osobowych

1. Procesor zobowiązuje się wdrożyć i stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy powierzenia oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania (*privacy by design*) oraz domyślnej ochrony danych (*privacy by default*) - art. 25 RODO. Procesor jest zobowiązany wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zostały wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy powierzenia.
2. Administrator danych ma prawo wydawać Procesorowi wiążące instrukcje dotyczące wdrożenia dodatkowych/nowych środków zabezpieczających. Procesor powinien wdrożyć takie środki w terminie uprzednio uzgodnionym z Administratorem danych.

§ 4 Obowiązki informacyjne Procesora. Incydenty

1. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia powzięcia informacji, zawiadomić Administratora danych na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl o:
 - a) prowadzonej lub planowanej kontroli, audycie czy inspekcji w zakresie przetwarzania Danych osobowych u Procesora lub Sub-procesora oraz umożliwić Administratorowi danych udział w tej kontroli, audycie czy inspekcji, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego ani organ prowadzący kontrolę;
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem lub udziałem Sub-procesorów w sprawach dotyczących ochrony Danych osobowych prowadzonych przez organy administracji państwowej lub samorządowej, w tym w szczególności przez krajowy organ nadzoru (w tym w szczególności wszelkiej korespondencji z PUODO lub innym organem nadzorczym z ww. organami, decyzjach przez nie wydanych, rozpatrywanych skarg, prowadzonych lub zapowiedzianych kontrolach), Policję lub sąd (w tym w szczególności wszelkich postępowaniach, których przedmiotem byłoby powierzenie w przetwarzanie Danych osobowych), chyba że będzie to sprzeczne z decyzją wydaną przez organy administracji publicznej lub z przepisami prawa – o których posiada wiedzę.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

2. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, zawiadomić Administratora danych o każdym zaistniałym incydencie (dalej jako: „**Incydent**”) przez który rozumie się:
 - a) naruszenie zasad ochrony Danych osobowych lub
 - b) podejrzenie naruszenia lub
 - c) próbę naruszenia zasad ochrony Danych osobowych.
3. Zgłoszenie Incydentu powinno zostać dokonane drogą telefoniczną pod nr 618845650 oraz jednocześnie na adres e-mail: eop.iod@operator.enea.pl i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) szczegółowy opis Incydentu, a w szczególności datę, czas trwania, miejsce wystąpienia Incydentu i jego skalę (m.in. przybliżona liczba osób, których dotyczy Incydent oraz kategorie tych osób);
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe do osoby, mogącej udzielić dalszych informacji o Incydencie;
 - c) opis zastosowanych przez Procesora środków w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu.
4. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później jednak niż w ciągu 12 godzin przekazać Administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje związane z Incydentem na każde żądanie Administratora danych.
5. Procesor zobowiązany jest zastosować się do wszelkich wytycznych lub poleceń Administratora danych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków Incydentu i zapobiegnięcia jego powtórzeniu w przyszłości.

§ 5 Dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych

1. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych osobowych dalszemu procesorowi (dalej jako: „**Sub-procesor**”). Jednocześnie Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich Sub-procesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia, oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą. Zaakceptowani przez Administratora danych Sub-procesorzy zostali wymienieni w Załączniku nr 1 do Umowy powierzenia.
2. W przypadku dalszego powierzenia Danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Procesor zobowiązany jest przed dokonaniem dalszego powierzenia, przedstawić Administratorowi danych listę Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Sub-procesorów.
3. Administrator danych uprawniony jest do sprzeciwienia się zmianom Sub-procesorów lub dodaniu nowych Sub-procesorów, o których mowa w ust. 1 powyżej, bez wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzenia przetwarzania Danych osobowych Sub-procesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danym osobowym.
4. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że umowy zawierane przez niego z Sub-procesorami będą zawierały tożsame postanowienia jak te zawarte w Umowie powierzenia, w szczególności będą nakładały na Sub-procesorów obowiązek wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziom ochrony Danych osobowych jak przewidziany w Umowie powierzenia.
5. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu, któremu powierzył dalsze przetwarzanie Danych osobowych jak za własne działania lub zaniechania.

§ 6 Audyty Administratora danych

1. Administrator danych uprawniony jest do dokonania audytu przetwarzania Danych osobowych przez Procesora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Na potrzeby niniejszego paragrafu przez Administratora danych rozumie się również audytora zewnętrznego działającego na zlecenie Administratora danych.
2. O zamiarze dokonania audytu, Administrator danych zawiadamia Procesora z 7-dniowym wyprzedzeniem, wskazując termin audytu. W uzasadnionych przypadkach, gdy przeprowadzenie audytu jest niezbędne dla zapewnienia prawidłowości przetwarzania Danych osobowych, w tym ich bezpieczeństwa, Administrator danych może dokonać audytu bez zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Procesor zobowiązany jest współpracować z Administratorem danych w toku audytu, w szczególności:
 - a) umożliwić Administratorowi danych dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których ma miejsce przetwarzanie Danych osobowych;
 - b) umożliwić Administratorowi wgląd do dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych oraz wszelkich systemów informatycznych, wykorzystywanych przez Procesora w celu przetwarzania Danych osobowych oraz ich dokumentacją;
 - c) niezwłocznie udzielać Administratorowi danych wszelkich wyjaśnień i informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych.
4. Dokonanie audytu potwierdzone jest protokołem. Na zakończenie audytu, o którym mowa powyżej, przedstawiciel Administratora danych sporządza protokół w 2 (dwóch) egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. W razie odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Procesora, przedstawiciel Administratora danych czyni na protokole stosowną wzmiankę i podpisuje protokół samodzielnie.
5. Po zakończeniu audytu, Administrator danych może przekazać Procesorowi wytyczne lub uwagi, do których Procesor zobowiązany jest się zastosować w terminie wskazanym przez Administratora danych.
6. Administrator danych jest uprawniony do dokonywania audytów również u Sub-procesorów. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że w umowach zawieranych z Sub-procesorami zostanie przewidziane uprawnienie Administratora danych do dokonania audytu u Sub-procesora, na zasadach nie mniej korzystnych dla Administratora danych niż wskazane w niniejszym ustępie.

§ 7 Odpowiedzialność Procesora. Kary umowne

1. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy powierzenia lub z tytułu naruszenia przepisów regulujących zasady ochrony danych, w szczególności określonych w § 2 ust. 1 Umowy.
2. Procesor zapłaci Administratorowi danych karę umowną w każdym z następujących przypadków:
 - a) w przypadku zwłoki Procesora w przekazaniu informacji o Incydencie, zgodnie z § 4 Umowy powierzenia, w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) w przypadku naruszenia postanowień Umowy powierzenia innych niż wskazane w pkt a), w wysokości 4.000,00 zł za każdy zawiniony przypadek naruszenia;
 - c) w przypadku uchybienia terminowi dochowania czynności, o których mowa w § 8 Umowy powierzenia, w wysokości 4.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Administrator danych jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, w razie gdyby szkoda przekraczała wartość naliczonych kar umownych.
4. Kary umowne płatne są w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez Procesora noty obciążeniowej na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej.

WARUNKI ZAMÓWIENIA

5. W przypadku naruszenia przepisów regulujących ochronę Danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Administratora danych, wynikających z prawomocnego orzeczenia sądowego, ostatecznej decyzji organu lub zawartej za zgodą Procesora ugody, w tym kosztów publikacji orzeczenia lub oświadczenia, kosztów procesu, odszkodowań, zadośćuczynień, które ten poniesie w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Administratorowi danych z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w związku z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Procesor zapłaci Administratorowi danych ww. kwoty w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia, wydania ostatecznej decyzji organu lub zawarcia ugody.
6. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 5, Procesor zobowiązany jest do dostarczania w toku postępowań tam wskazanych, wszelkich koniecznych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Procesor zobowiązuje się również do podejmowania uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności, mających na celu uchronienie Administratora danych przed postępowaniami, skargami, działaniami prawnymi lub innymi czynnościami, będącymi wynikiem naruszenia przez Procesora zasad ochrony danych osobowych.

§ 8 Usunięcie Danych osobowych

1. Nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy powierzenia, Procesor zobowiązuje się:
 - a) komisyjnie zniszczyć wszelkie nośniki Danych osobowych (w tym wszelkie kopie Danych osobowych, w tym kopie robocze i archiwalne) oraz doręczyć Administratorowi danych pisemne oświadczenie (forma pisemna pod rygorem nieważności) o ich zniszczeniu podpisane przez Procesora oraz wszystkich członków komisji, którzy uczestniczyli w zniszczeniu albo
 - b) zwrócić Administratorowi danych w/w nośniki Danych osobowych- w zależności od żądania Administratora danych, złożonego Procesorowi za pomocą poczty elektronicznej na adres email: XXX - z uwzględnieniem ust. 2 poniżej.
2. Oświadczenie o zniszczeniu nośników zostanie przesłane przez Procesora w formie skanu podpisanego dokumentu na adres email:, a oryginał, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zniszczenia nośników Danych osobowych, wyśle listem poleconym lub doręczy osobiście na adres siedziby ENEA Operator Sp. z o.o.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku Danych osobowych zapisanych w infrastrukturze informatycznej, takiej jak serwery, komputery, nośniki pamięci masowej lub inny sprzęt komputerowy, Administrator danych nie jest uprawniony do żądania wydania mu elementów infrastruktury informatycznej, o której mowa powyżej, w których zostały zapisane Dane osobowe. Dane osobowe zapisane w infrastrukturze informatycznej zostaną w takim wypadku trwale zniszczone (usunięte) przez Procesora, bez możliwości ich odtworzenia (przywrócenia) w jakikolwiek sposób.

§ 9 Okres obowiązywania

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa powierzenia wygasa w każdym wypadku zakończenia okresu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny.
2. Umowa powierzenia może być wypowiedziana przez Administratora danych, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, przez które Strony rozumieją, w szczególności:

WARUNKI ZAMÓWIENIA

- a) naruszenie przez Procesora któregokolwiek z postanowień Umowy powierzenia;
 - b) naruszenie przez Procesora lub Sub-procesora przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności tych wymienionych w § 2 ust. 1 Umowy powierzenia;
 - c) niezastosowanie się do wytycznych lub uwag Administratora danych, skierowanych do Procesora na podstawie § 3 ust. 2, § 4 ust. 5, § 6 ust. 5 Umowy powierzenia.
3. Strony niniejszym potwierdzają, że wypowiedzenie Umowy powierzenia przez Administratora danych stanowi ważną przyczynę uprawniającą Administratora danych do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Procesorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Administratora danych w związku z wypowiedzeniem Umowy powierzenia i Umowy.
 4. Jeżeli Procesor powierza przetwarzanie Danych osobowych Sub-procesorowi, to zobowiązuje się zawrzeć tak ukształtowaną umowę pomiędzy nim a Sub-procesorem, że wypowiedzenie Umowy powierzenia będzie powodowało jednoczesne rozwiązanie umowy zawartej przez Procesora z Sub-procesorem.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
2. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy powierzenia na jakiegokolwiek podmiot bez uprzedniej zgody Administratora danych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do Umowy powierzenia zastosowanie ma prawo polskie.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy powierzenia jest sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator danych

Procesor

ZAŁĄCZNIK NR 1

WYKAZ SUB-PROCESORÓW

Lista zaakceptowanych przez Administratora danych Sub-procesorów, którym Procesor może podpowierzyć przetwarzanie Danych osobowych

1)

2)

3)

itd.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH, KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Procesor jest zobowiązany wdrożyć następujące odpowiednie i zgodne z RODO środki techniczne i organizacyjne, w szczególności:

1. zapewnić możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania;
2. zapewnić możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
3. dokonywać regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
4. **Ochrona pomieszczeń wykorzystanych do przetwarzania danych osobowych:**
 - a) budynek i wszystkie pomieszczenia, w których zlokalizowano przetwarzanie danych osobowych zabezpieczone są przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b) dokumentacja papierowa po godzinach pracy jest przechowywana w zamkniętych biurkach lub szafach;
 - c) przebywanie osób nieuprawnionych w obszarze przetwarzania danych osobowych jest dopuszczalne w obecności osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych lub za zgodą wyznaczonej osoby.
5. **Przedsięwzięcia w zakresie zabezpieczenia sprzętu komputerowego:**
 - a) dla zapewnienia ciągłości działania systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych stosuje się w nich sprzęt oraz oprogramowanie wyprodukowane przez renomowanych producentów oraz zabezpiecza się sprzęt przed awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej;
6. **Przedsięwzięcia w zakresie ochrony transmisji danych:**
 - a) w celu ochrony systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych przed zagrożeniami pochodzącymi z Internetu stosuje się zabezpieczenia chroniące przed nieuprawnionym dostępem;
7. **Przedsięwzięcia w zakresie środków ochrony w ramach narzędzi baz danych i innych narzędzi programowych:**
 - a) w celu ochrony zbiorów danych osobowych prowadzonych w systemach informatycznych przed nieuprawnionym dostępem stosuje się mechanizmy kontroli dostępu do tych danych;
 - b) stosuje się oprogramowanie umożliwiające trwałe usunięcie danych osobowych z urządzeń, dysków lub innych elektronicznych nośników informacji, które przeznaczone są do naprawy, przekazania lub likwidacji przez osobę nieuprawnioną;
8. **Przedsięwzięcia w zakresie środków ochrony w ramach systemu użytkowego:**
 - a) stosuje się oprogramowanie antywirusowe z automatyczną aktualizacją w celu ochrony systemu przed działaniem oprogramowania, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego;
 - b) kontrola antywirusowa jest przeprowadzana na wszystkich nośnikach magnetycznych i optycznych, służących zarówno do przetwarzania danych osobowych w systemie jak i do celów instalacyjnych.
9. **Przedsięwzięcia w zakresie środków organizacyjnych:**
 - a) dostęp do danych osobowych możliwy jest po uzyskaniu formalnego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wydanego przez upoważnione osoby; wprowadzono Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.

WARUNKI ZAMÓWIENIA**Załącznik nr 10****Oświadczenie Wykonawcy**

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia nr, którego przedmiotem jest prowadzonego w trybie oświadczam, iż:

.....
(nazwa Wykonawcy)

stosuje rozwiązania organizacyjne Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oparte o system zarządzania wg. PN-EN ISO/IEC 27001:2017 oraz wyraża zgodę na weryfikację wymagań przez Zamawiającego.

Informuje o stosowaniu co najmniej następujących rozwiązań:

OBSZAR ROZWIĄZAŃ
ORGANIZACYJNO-PRAWNY I ZASOBÓW LUDZKICH
1. Wprowadzono polityki/procedury/instrukcje zapewniające adekwatny poziom bezpieczeństwa
2. Przypisano odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa do konkretnych ról/stanowisk/osób
3. Będzie się informować Zamawiającego o incydencie naruszenia bezpieczeństwa, jeśli dotyczyć on będzie usług wykonywanych dla Zamawiającego
4. Stosuje się formalny program podnoszenia świadomości użytkowników w zakresie bezpieczeństwa (np. szkolenia)
5. Formalnie klasyfikuje się informację i postępuje z informacją zgodnie z przyjętym poziomem jej ochrony
6. Mamy świadomość jakie usługi Zamawiającego mają być świadczone w określonych krytycznych ramach czasowych na wypadek katastrofy/awarii. Dostawca/Wykonawca dba o aktualne procedury w sytuacjach awaryjnych.
7. Umowy o zachowaniu poufności są podpisywane przed ujawnieniem informacji poufnych współpracownikom
TELEINFORMATYCZNY I FIZYCZNO-ŚRODOWISKOWY
1. Kontroluje się dostęp do bezpiecznych obszarów, np. zarządzanie dystrybucją kluczy (zarówno fizyczną, jak i elektroniczną), dzienniki papierowe/elektroniczne, monitorowanie drzwi obiektów, dostęp do serwerowni itp.
2. Stosuje się systemy antywłamaniowe w miejscach przechowywania urządzeń zabezpieczeń i telemechaniki oraz IT na potrzeby realizacji zadania
3. Nie będzie się podłączać niedozwolonych urządzeń bez zgody Zamawiającego do sieci LAN Zamawiającego (za wyjątkiem dostępu jako gość)
4. Nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego
5. Stosuje się ochronę przed wirusami, spamem i malware w systemach wykorzystywanych do realizacji zlecenia
6. Stosuje się zasadę nie korzystania z urządzeń prywatnych do celów służbowych
7. Stosuje się zasadę nie korzystania ze służbowy laptopów i urządzeń mobilnych, wykorzystywanych do realizacji zlecenia, do celów prywatnych
8. Przesyłając pliki z informacją chronioną szyfruje się je zabezpieczając możliwie silnym hasłem. Hasła do plików są przesyłane innym kanałem niż plik.
9. Zabezpiecza się lub szyfruje poufne informacje na laptopach i urządzeniach mobilnych (partycje lub dyski)
10. Systemy operacyjne i kluczowe aplikacje na wykorzystywanych urządzeniach posiadają ważne wsparcie producenta przynajmniej w okresie świadczenia usługi dla Zamawiającego
11. Niezwłocznie wdraża się krytyczne zabezpieczenia w celu ochrony przed podatnościami
12. Urządzenia i oprogramowanie, dostarczane w związku z realizacją zadania, zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich na adekwatny poziomie do ryzyka ich kradzieży, modyfikacji lub podmiany, są fabrycznie nowe z najnowszą dostępną wersją oprogramowania firmware oraz oprogramowania systemowego, a tam gdzie to możliwe w oryginalnych nienaruszonych opakowaniach.

--	--

miejsce i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy